



KONTRAKT

OM

Automatisk LER-besvarelse

MELLEM

Virksomhed

Adresse

Postnr og by

CVR-nr.:

(herefter "**Kunden**")

OG

qLER ApS

Rørkærsvej 8

5500 Middelfart

CVR-nr.: 42309443

(herefter "**Leverandøren**")

Indholdsfortegnelse

DEFINITIONER	3
1. BAGGRUND OG FORMÅL	3
2. YDELSERNE	3
3. KRAVSPECIFIKATION	4
3.1 Ansvarsfordeling	4
3.2 Ydelsesbeskrivelse	5
4. LEVERING	7
4.1 Generelt	7
4.2 Ansvar	8
4.3 Leveringssted	9
4.6 Tidsplan	10
4.7 Tidsfrister	10
5. IMMATERIELLE RETTIGHEDER	11
6. LEVERANDØRENS PLIGT TIL AT BISTÅ KUNDEN ELLER EN NY LEVERANDØR MED OVERFØRSEL I FORBINDELSE MED OPHØR	11
7. VEDERLAG, RENTE OG TILBUD	12
7.1 Vederlag	12
7.2 Rente	13
7.3 Tilbuds gyldighed	13
7.4 Prisregulering	13
8. OVERDRAGELSE	13
9. VARIGHED OG OPSIGELSE	13
10. PERSONDATA	14
11. ÆNDRINGER	14
12. FORTOLKNING	14
13. TVISTIGHEDER	14
14. UNDERSKRIFTER	16



DEFINITIONER

- **Kontrakt:** Ved Kontrakt(en) forstås denne Kontrakt med tilhørende Bilag og alle senere ændringer og tillæg.
- **Løsningen:** Et samleudtryk, der bruges til at beskrive den eller de softwareapplikationer, som Leverandøren leverer til Kunden for at opfylde Kontrakten.
- **Systemet:** (Identisk med Løsningen). Et samleudtryk, der bruges til at beskrive den eller de softwareapplikationer, som Leverandøren leverer til Kunden for at opfylde Kontrakten.
- **Parterne:** Ved Parterne forstås Kunden og Leverandøren og ved Part én af disse.
- **Ydelser:** Løsningen, Løbende Ydelser, Indledende Ydelser og Bestillingsydelser som defineret i punkt 3. Ydelserne leveres til Kunden som en "Software as a Service" ("SaaS"), som repræsenterer en måde at levere en cloudtjeneste på, hvor brugere får adgang til softwareapplikationer over internettet.

1. BAGGRUND OG FORMÅL

Baggrunden for kontrakten er, at der indgås aftale om at Leverandøren udfører automatisk besvarelse af LER-forespørgsler i Kundens interesseområde jf. det offentlige Ledningsejerregister (www.ler.dk) i overensstemmelse med den i lovgivningen definerede LER 2.0-standard¹.

Denne Kontrakt regulerer Leverandørens og Kundens rettigheder og forpligtelser vedrørende levering af Ydelserne.

Kontrakten

2. YDELSERNE

Leverandøren skal levere "ydelserne" som angivet i pkt. 3, "Kravspecifikation", og i overensstemmelse med denne Kontrakt.

Leverandøren skal levere "Indledende ydelser" tilknyttet Løsningen i overensstemmelse med pkt. 3, "Kravspecifikation." Det overordnede formål med de "Indledende ydelser" er at sikre, at Kunden kan benytte Løsningen fra det aftalte tidspunkt.



Leverandøren skal levere "Løbende ydelser", herunder tilknyttede og/eller integrerede ydelser, som forudsat i pkt. 3, "Kravspecifikation."

Leverandøren kan, i det omfang disse ikke er inkluderet i de "Indledende ydelser" eller i de "Løbende ydelser", levere "Bestillingsydelser" i relation til "Løsningen".

"Bestillingsydelser" skal, på Kundens anmodning, leveres i overensstemmelse med særskilt indgået aftale. "Bestillingsydelser" er timebaserede ydelser. Leverandøren skal på Kundens anmodning fremlægge et estimat over den tid, der skal bruges på en "Bestillingsydelse". "Bestillingsydelsen" kan påbegyndes, når Kunden har godkendt estimatet.

3. KRAVSPECIFIKATION

3.1 Ansvarsfordeling

Leverandøren er ansvarlig for:

- At benytte det af kunden godkendte og udstillede LER 2.0-datasæt til automatisk at besvare LER-forespørgsler gennem ler.dk, der foretages i det eller de interesseområde(r), som kunden har anmeldt på ler.dk. Disse besvarelser skal af Leverandøren foretages, jf. "Bekendtgørelse om registrering af ledningsejere og udlevering af ledningsoplysninger gennem Ledningsejerregistret" (BEK nr. 1473 af 17/12/2019).
- At sikre, at Leverandørens Løsning til enhver tid overholder gældende lovgivning og regler for udlevering af ledningsoplysninger gennem Ledningsejerregistret – dette indebærer også, at Leverandøren skal opdatere sit system, hvis der sker ændringer af regler og love for udlevering af ledningsoplysninger gennem Ledningsejerregistret. Disse opdateringer skal ske inden sådanne ændringer træder endeligt i kraft.
- På Ledningsejerregistret ler.dk at have accepteret aftale om at Leverandøren agerer som "Tjenesteyder" for Kunden, hvilket er en forudsætning for, at Leverandøren på Kundens vegne kan foretage besvarelser af LER-forespørgsler gennem ler.dk.

Kunden er ansvarlig for:

- At udstille et LER 2.0-kompatibelt datasæt elektronisk, som Leverandøren har uhindret læseadgang til på ethvert tidspunkt i den periode, kunden ønsker at benytte sig af Leverandørens LER 2.0-svartservice.



- At sikre sig, at det udstillede datasæt er kompatibelt med den gældende "Bekendtgørelse om registrering af ledningsejere og udlevering af ledningsoplysninger gennem Ledningsejerregistret" (BEK nr. 1473 af 17/12/2019).
- På Ledningsejerregistret ler.dk at have anmeldt gyldigt interesseområde(r), der angiver i hvilket geografisk område, kunden ønsker at besvare LER-forespørgsler.
- På Ledningsejerregistret ler.dk at have accepteret aftale om at benytte Leverandøren som Tjenesteyder, hvilket er en forudsætning for, at Leverandøren på kundens vegne kan foretage besvarelser af LER-forespørgsler gennem ler.dk.
- På Ledningsejerregistret ler.dk at have angivet at Kundens konto eller gældende interesseområde er tilsluttet LER 2.0, hvilket er en forudsætning for, at Leverandøren på kundens vegne kan foretage besvarelser af LER-forespørgsler gennem ler.dk efter den gældende LER 2.0-lovgivning. Kunden kan bede Leverandøren udføre denne angivelse på vegne af Kunden.

3.2 Ydelsesbeskrivelse

3.2.1 Leverandørens ydelser

Leverandøren sikrer gennemførsel af nedenstående leverancer:

Indledende ydelser:

- **Engangsopsætning**
Oprettelse og konfiguration af Kunden i qLERs brugerflade, herunder oprettelse af en eller flere brugere.
- Opsætning og integration mellem Kundens Webservice eller PostGIS-database og qLER udføres i tæt samarbejde med Kunden, det inkluderer blandt andet:
 - Oprettelse af forbindelse mellem Kundens database og qLER eller opsætning og kontrol af webservice.
 - Opsætning af dagligt dump fra Kundens dataforbindelse, så det LER-datasæt, der besvares ud fra, er en kopi der er beliggende i Leverandørens database.
 - Kontrol af Kundens datasæt ift. LER 2.0-datamodellen, der udføres et antal repræsentative test- LER-forespørgsler i ler.dk's testmiljø.
- Undervisning for Kundens medarbejdere med ledningsansvar
 - Instruktion i brug af qLERs brugerflade og system
 - Opsætning af Kundens QGIS i forhold til plugins og databaseadgang
 - Instruktion i registrering og ajourføring af ledningsdata i QGIS



- Eventuel harmonisering og/eller oversættelse mellem jeres og vores datamodeller.
- Opsætning af advisering ved gennemførte LER-besvarelser og ved eventuelle fejl.
- Kundens datasæt svarer geografisk til kommunens udbredelse og Kundens datasæt omfatter flere forsyningstyper (jf. LER 2.0-definitionerne).
- Korrektioner af Kundens datasæt ved manglende LER 2.0-validering hos ler.dk udføres af Kunden selv.
- Engangsopsætningen er specificeret i vedlagte handlingsplan.

Løbende ydelser:

Automatisk besvarelse af LER-forespørgsler

- Automatisk besvarelse af LER-forespørgsler udført i Kundens interesseområde(r) gennem LER, såfremt Kunden har opfyldt sine forpligtelser som beskrevet nedenfor.
- Såfremt Kunden ikke har godkendt et aktivt LER 2.0-kompatibelt datasæt i Leverandørens brugerflade er Leverandøren ikke forpligtet og teknisk set ikke i stand til levere hovedydelsen i form af automatisk besvarelse af LER-forespørgsler som Kunden modtager i sit interesseområde(r) gennem LER. Leverandøren kan ikke pålægges et ansvar som følge heraf.

WFS-udstilling af LER-besvarelser

- Udstilling af LER-forespørgsler som er registreret gennem qLER til WebGIS og GIS-software.
- Udstilling sker fra Leverandøren via WFS.
Synkroniseret med metadata og forespørgselspolygoner for alle graveforespørgsler i Kundens interesseområde(r), der er hentet af LER-robotten.

Bestillingsydelser:

- Eventuelle "Bestillingsydelser" i form af timebaserede ydelser f.eks. ved bearbejdning og opdatering af Kundens datasæt, som udføres efter særskilt skriftlig aftale.



3.2.2 Kundens ydelser

Kunden sikrer gennemførelse af nedenstående leverancer:

- Kunden sørger for at Leverandøren har adgang til enten webservice som WFS eller database der indeholder Kundens LER 2.0-datasæt: Denne database skal kunne tilgås udefra dvs. port 5432/TCP skal være åben i firewall.
- Godkendelse af de LER 2.0-kompatible datasæt, der er indlæst i Leverandørens brugerflade. Disse datasæt skal inden godkendelse markeres som aktive.
- Indlæsning i Leverandørens brugerflade af dokumenter med supplerende oplysninger, der udsendes med svar på LER-forespørgsler.

4. LEVERING

4.1 Generelt

Ydelserne anses for leveret, når Ydelserne er gjort tilgængelige for Kunden og under forudsætning af, at Kunden i Ledningsejerregistret har registreret, at Leverandøren som "Tjenesteyder" kan indberette på ledningsejerens vegne samt har godkendt sine datasæt.

Kunden skal selv kontrollere validiteten af de ledningsoplysninger, der stilles til rådighed for besvarelser gennem Leverandørens Løsning, herunder at disse opfylder kravene i LER-lovgivningenⁱ.

Kunden skal selv kontrollere validiteten af udførte LER-besvarelser. Kunden modtager på mail en kopi hver gang, der fremsendes besvarelser gennem Leverandørens løsning.

Leverandøren er ansvarlig for, at besvarelser afsendes gennem leverandørens Løsning rettidigt såfremt Kundens ledningsdata er fuldt ud LER 2.0-kompatible og såfremt alle nødvendige kommunikationstjenester hos Ledningsejerregistret er i drift. Rettidighed er beskrevet i afsnit 4.7 Tidsfrister.

Leverandøren vil tilstræbe, at Kunden orienteres straks i tilfælde af, at besvarelser ikke er sendt rettidigt med oplysning om hvad årsagen hertil er, og dernæst i samarbejde med Kunden hurtigst muligt sikre at afsendelse af besvarelsen kan finde sted.

Kundens opfordres til at kontrollere, at besvarelser er afsendt fra tjenesten rettidigt, og dersom det



ikke er tilfældet, da at kontakte Leverandøren, som vil bistå efter bedste evne, så svar kan afsendes hurtigst muligt.

Leverandøren tilbyder løbende at udstille (i brugerfladens dashboard) eller fremsende statistik (ugentligt på mail) for svartider, så Kunden har nem mulighed for at holde sig ajour med ovenstående.

4.2 Ansvar

Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler.

Parterne er ikke i noget tilfælde ansvarlig for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab. Tab af data anses for indirekte tab.

Foranstående begrænsninger gælder kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende part.

Leverandøren indestår for, at de leverede ydelser opfylder relevante præceptive regler, således som disse foreligger ved nærværende Kontrakts indgåelse.

Specifikke præceptive regler for Kunden og for Kundens branche skal dog ikke opfyldes, medmindre disse regler er aftalt mellem parterne i nærværende Kontrakt.

Hverken Leverandøren eller Kunden skal i henhold til nærværende Kontrakt anses for ansvarlig over for den anden part, for så vidt angår forhold, der ligger udenfor partens kontrol, og som parten ikke ved Kontraktens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af det ovenfor anførte, og som Leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for Leverandøren udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Den part, der ikke er ramt af force majeure situationen, er berettiget til at annullere kontrakten, såfremt den aftalte overtagelsesdag overskrides med 60 arbejdsdage som følge af force majeure. I tilfælde af sådan



annullation tilbageleverer begge parter snarest muligt, hvad de har modtaget fra den anden part, og der består derefter ingen yderligere krav mellem parterne.

Hvis Leverandøren forhindres i at levere Ydelserne, jf. bestemmelserne i LER-bekendtgørelsenⁱ, der omhandler nedbrud af ledningsejersystemet til udlevering af ledningsoplysninger, medfører dette også at Leverandøren ikke kan gøres ansvarlig for ikke at levere ledningsoplysningerne til rette tid. Situationen er omfattet af force majeure-bestemmelserne ovenfor.

Bryder Leverandørens system til udlevering af ledningsoplysninger ned, skal ledningsejer udlevere ledningsoplysningerne snarest muligt, efter at systemet fungerer igen, jf. LER-bekendtgørelsens § 22, stk. 4ⁱ.

Leverandøren er ikke forpligtet ud over bestemmelserne i LER-bekendtgørelsenⁱ.

4.3 Leveringssted

Ydelserne skal leveres via internettet som en software-as-a-service-ydelse (SaaS).

Løsningen leveres som en Software as a Service (SaaS) på abonnementslignende vilkår, via serverbaserede leveringsløsninger gennem internettet eller anden dedikeret dataforbindelse. Etableringen af Kundens adgang til servicen sker via en online brugerflade med personligt login, der stilles til rådighed for Kunden. Servicen karakteriseres således ved at være en "hosted" it-service, hvor "hostingdelen" foregår hos Leverandøren – dette indebærer, at der ikke stilles software til rådighed på kundens hardware. Servicen ejes, udvikles, supporteres, vedligeholdes og driftes af Leverandøren.

4.4 Driftstid

Det tilstræbes, at Systemet er tilgængelig 24 timer i døgnet – året rundt. Leverandøren er berettiget til at nedtage Systemet i de planlagte Servicevinduer. Leverandøren er herudover berettiget til at afbryde driften, når vedligeholdelse og andre tekniske forhold gør det absolut nødvendigt.

Såfremt der er behov for ekstraordinære servicevinduer, vil dette blive meddelt på Systemets hjemmeside og/eller via mail til Kunden.



4.5 Backup

Leverandøren foretager daglig backup af Systemet og database for modtagne, kvitterede og gennemførte LER-forespørgsler.

Leverandøren tilrettelægger backupprocedurer således, at de forstyrrer driften mindst muligt, herunder at backup, så vidt muligt gennemføres uden for normal driftstid.

Kunden foretager daglig backup af database der indeholder Kundens LER 2.0-datasæt, der anvendes af Leverandøren til besvarelser.

Tab af data siden sidste backup er Kundens ansvar, og Leverandøren fraskriver sig ethvert ansvar for tab af data siden sidste backup. Leverandøren forsøger i videst muligt omfang at genetablere data, der ikke er omfattet af sidste backup.

4.6 Tidsplan

Leverancen sker på baggrund af forudbetaling for de "Løbende ydelser", hvorfor den uanset ovenstående tidspunkt først skal leveres når Leverandøren har registreret Kundens betaling for de "Løbende ydelser".

Når Kundens leverancer (jf. afsnit 4) er gennemført, aftaler Parterne tidspunkt for hvornår Leverandøren skal levere de løbende ydelser.

4.7 Tidsfrister

LER-lovgivningenⁱ stiller krav om at en ledningsejer inden en given frist skal udlevere de nødvendige ledningsoplysninger som svar på en LER-forespørgsler.

På tidspunktet for udarbejdelse af nærværende kontrakt er disse frister:

2 timer (mellem kl. 7 og 16 på hverdage).

Der tages forbehold for ændringer af lovgivningen.



5. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

Kunden har alle rettigheder til alle data, som Kunden overlader til Leverandøren eller som genereres eller lagres som led i leveringen af Ydelserne. Leverandøren må ikke uden Kundens skriftlige samtykke anvende Kundens data til andet end opfyldelse af Kontrakten.

Leverandøren anerkender, at data i henhold til denne bestemmelse betragtes som Kundens fortrolige oplysninger.

6. LEVERANDØRENS PLIGT TIL AT BISTÅ KUNDEN ELLER EN NY LEVERANDØR MED OVERFØRSEL I FORBINDELSE MED OPHØR

I forbindelse med hel eller delvis opsigelse eller ophør af Kontrakten, uagtet årsagerne hertil, er Leverandøren forpligtet til at bistå Kunden, i det omfang det er relevant og nødvendigt, i forbindelse med overførsel af Kontraktens genstand til Kunden, andre leverandører eller myndigheder i overensstemmelse med dette punkt.

Leverandøren skal, i det omfang det er relevant og nødvendigt, fortsat levere Ydelserne på Kontraktens vilkår og samarbejde med Kunden eller en eventuel ny leverandør i forbindelse med overførsel til den nye leverandør efter udløb af Kontraktens løbetid.

Leverandøren har ret til vederlag for bistand i forbindelse med overførsel i overensstemmelse med dette punkt, forudsat at Kontrakten ikke er ophævet grundet Leverandørens misligholdelse.



7. VEDERLAG, RENTE OG TILBUD

Leverandøren er berettiget til vederlag for levering af Ydelserne i overensstemmelse med priserne i Leverandørens tilbud.

Alle priser er i danske kroner eksklusive moms.

7.1 Vederlag

Vederlag for den indledende ydelse "Engangsopsætning af qLER Automatisk LER-besvarelse" jf. afsnit 3 afregnes efter medgået til en timesats på:

875,- ekskl. moms.

Det estimeres, at opsætningen vil tage sammenlagt mellem cirka **25 og 40 timer** svarende til et honorar for engangsopsætningen på mellem cirka **22.000 og 35.000,-** ekskl. moms.

Vederlaget for Engangsopsætning opkræves når ydelsen er gennemført.

Vederlag for de løbende ydelser: "Levering af automatisk besvarelse af LER-forespørgsler" jf. afsnit 3:

LER-robot: **30.000,-** kr. pr. år eksklusive moms.

WFS-udstilling af LER-besvarelser: **1.500,-** kr. pr. år eksklusive moms.

Vederlaget opkræves forud en gang årligt, medmindre andet aftales.

Vederlaget inkluderer et ubegrænset antal besvarelser af LER-forespørgsler gennem LER.

Betalingsbetingelser er 20 dage netto kontant.

Vederlag for Bestillingsydelser, der udelukkende udføres efter særskilt indgået aftale, afregnes efter Leverandørens gældende prisliste (Bilag 1).



7.2 Rente

Hvis kunden undlader at betale en faktura for serviceydelser rettidigt af årsager, som Leverandøren er uden ansvar for, har Leverandøren ret til rente af det forfaldne beløb på 0,7 % pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker.

7.3 Tilbuds gyldighed

Leverandørens tilbud er gældende i 3 måneder fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er Leverandøren i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for Leverandøren, medmindre Leverandøren meddeler kunden andet.

7.4 Prisregulering

Leverandøren kan én gang om året med 3 måneders varsel til udgangen af en måned meddele en regulering af priser/vederlag som følge af stigninger i Leverandørens egne omkostninger, Leverandørens underleverandørers priser/vederlag samt som led i den almindelige samfundsudvikling og det gældende nettoprisindeks.

Kunden har i sådanne tilfælde ret til at opsige Aftalen på det tidspunkt, hvor Leverandørens ændring træder i kraft. Kunden skal med 3 måneders varsel til udgangen af en måned skriftligt meddele Leverandøren, at aftalen opsiges.

8. OVERDRAGELSE

En Part kan med den anden Parts skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter Kontrakten til tredjemand. Samtykke kan kun nægtes, hvis den ikke-overdragende Part har berettigede indsigelser af væsentlig økonomisk karakter.

9. VARIGHED OG OPSIGELSE

Denne Kontrakt træder i kraft på datoen for den seneste underskrift, jf. punkt 15 og løber til opsigelse fra en eller begge Parter.

Parterne kan opsige denne Kontrakt ved skriftligt varsel på tre (3) måneder til udløb af udgangen af en måned.



Såfremt Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser i henhold til nærværende Kontrakt, er Leverandøren berettiget til at fremsende skriftligt påkrav til Kunden med en frist på 20 dage om betaling til Kunden. Hvis Kunden fortsat misligholder sine betalingsforpligtelser, er Leverandøren ud over opkrævning af rente efter pkt. 8.2., berettiget til at: (i) ophæve denne Kontrakt med øjeblikkelig virkning eller (ii) kræve forudbetaling for fortsat at leve op til sine forpligtelser iht denne Kontrakt.

Hvis Kunden er insolvent, er gået konkurs eller på anden vis ikke kan leve op til sine betalingsforpligtelser, eller hvis Kunden væsentligt misligholder nærværende kontrakt, har Leverandøren ret til at lukke helt og holdent for Tjenesterne og ophæve nærværende Kontrakt med øjeblikkelig virkning.

10. PERSONDATA

Som en integreret del af denne aftale indgås en databehandleraftale, som regulerer leverandørens behandling af persondata på vegne af den dataansvarlige.

11. ÆNDRINGER

Kontrakten kan kun ændres ved skriftlig aftale mellem Parterne. Ændringer til Kontrakten nummereres fortløbende.

Ved eventuelle lovændringer forbeholder Leverandøren sig ret til at ændre i betingelserne i nærværende Kontrakt.

12. FORTOLKNING

Bestemmelser i udbudsmaterialet, i Leverandørens tilbud, i forudgående korrespondance eller lignende mellem Parterne, der ikke er gentaget i denne Kontrakt, kan ikke efterfølgende påberåbes som fortolkningsgrundlag.

13. TVISTIGHEDER

Nærværende kontrakt er undergivet dansk ret.

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem Parterne i forbindelse med nærværende Kontrakt, skal Parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik



på at løse tvisten. Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op på højt plan i Parternes organisationer.

Enhver tvist, som ikke mellem parterne kan løses via forhandling, skal afgøres ved de almindelige domstole ved Leverandørens hjemting, som ved Kontraktens underskrivelse er Retten i Odense.



14. **UNDERSKRIFTER**

Kontrakten underskrives af begge Parter.

_____	_____	22. maj 2025	
Dato	Kunde	Dato	Leverandør

ⁱ Bekendtgørelse om registrering af ledningsejere og udlevering af ledningsoplysninger gennem Ledningsejerregistret (BEK nr 1473 af 17/12/2019) med senere ændringer.