

# **Privatlivspolitik**

## **KUNDE**

### **1. INFORMATION OM BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER**

1.1 Det er vigtigt for os at sikre dine personoplysninger og Nedenfor kan du læse, hvordan vi behandler personoplysninger om dig, når vi agerer som dataansvarlig. Du kan også læse om, hvilke rettigheder du har i forbindelse med vores behandling.

### **2. VORES ROLLE SOM DATAANSVARLIGE**

2.1 I forbindelse med driften af qLER behandler vi en række personoplysninger. Det gør vi for, at vi kan servicere dig bedst muligt. Vi indsamler og behandler hovedsageligt almindelige (ikke følsomme) personoplysninger.

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte qLER her:

#### **qLER ApS**

Rørkærvej 8

5500 Middelfart

CVR: 42309443

Mail: [qler@qler.dk](mailto:qler@qler.dk)

Telefon: 31 62 31 60

### **3. HVILKE PERSONOPLYSNINGER VI INDSAMLER OG FORMÅLET**

Vi behandler personoplysninger om dig i en række forskellige situationer. Læs nærmere om vores behandling i de forskellige situationer nedenfor.

#### **3.1 Når du er kunde**

Hos qLER, behandler vi som udgangspunkt de personoplysninger, der er nødvendige for at kunne levere qLERs ydelser til dig. Vi behandler som udgangspunkt udelukkende almindelige personoplysninger, som navn, mail og telefonnummer.

Når vi behandler din personoplysninger, vil vi behandle personoplysninger som følge af vores legitime interesse i administrering af kundeforholdet samt for at sikre en grundlæggende effektiv håndtering af vores event.

Retsgrundlaget herfor er databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(f) samt databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(b).

## **4. PRIVATLIVSPOLITIK PÅ SOCIALE MEDIER**

qLER benytter sociale medieplatforme, herunder Facebook og LinkedIn for at nå ud til relevante målgrupper

### **4.1 Hvem er ansvarlig for dine oplysninger på sociale medier?**

qLER er fælles dataansvarlig med udbyderen af det sociale medie for behandlingen af dine personoplysninger, når du besøger vores side. Vi har derfor sammen fastlagt, hvordan ansvaret for at overholde databeskyttelsesforordningen er fordelt. qLER er alene ansvarlig for de oplysninger, vi indsamler om dig, når du besøger vores side og interagerer med os der.

### **4.2 Hvad er formålet?**

Vi behandler de personoplysninger, som følger af din profil og adfærd på de sociale medier, til følgende formål: at øge synligheden af vores organisation og målrette vores opslag til relevante målgrupper. Det giver også mulighed for interaktion mellem følgere om relevante emner inden for qLER. Vi videregiver ikke oplysninger om dig, som vi modtager via vores sociale medier. De forskellige sociale medier kan dog videregive oplysninger om dig til tredjeparter.

### **4.3 Behandlingsgrundlag**

Vores behandling sker på baggrund af vores legitime interesse i at kommunikere og markedsføre os over for dig via platformene (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Det pågældende sociale medies egen behandling, herunder af oplysninger indsamlet via cookies og din profil, sker på det grundlag, som platformen selv angiver i sin privatlivspolitik.

#### 4.4 Hvilke oplysninger indsamles?

Vi modtager kun de oplysninger, du selv sender til os i form af dit like eller din kommentar på vores sider.

Har du en profil på det pågældende sociale medie, indsamles der desuden de oplysninger, du har givet tilladelse til ved oprettelse af din profil, samt reaktioner, kommentarer og delinger, du og andre foretager, og oplysninger fra partnere. Du kan få et større overblik over de indsamlede oplysninger i det pågældende sociale medies egen persondatapolitik.

Har du ikke en profil på Facebook og LinkedIn og besøger vores Facebook- og LinkedIn side, skal du være opmærksom på, at Meta ifølge deres egne regler placerer cookies på din enhed.

#### 4.5 Hvor længe opbevares oplysningerne?

qLER beslutter ikke, hvor længe oplysningerne opbevares hos de sociale medier. Som udgangspunkt sletter qLER ikke persondata, der er indsamlet i forbindelse med din interaktion med vores sociale medier, såsom dine kommentarer og likes på vores opslag. Du kan altid vælge ikke at følge qLER længere eller ikke at interagere med vores opslag, hvis du ikke ønsker, at vi skal indsamle oplysninger om dig på de sociale medier.

Facebook:

- [Facebooks Privatlivspolitik](#) er tilgængelig her
- Du kan læse aftalen om [fælles dataansvar](#) her
- Du kan tilpasse dine [privatlivsindstillinger på Facebook](#) her
- Du kan udøve [dine rettigheder her](#)

LinkedIn:

- [LinkedIns Privatlivspolitik](#) er tilgængelig her
- Du kan læse aftalen om [fælles dataansvar](#) her
- Du kan udøve dine [rettigheder her](#)

## **5. SAMARBEJDSPARTNERE OG/ ELLER LEVERANDØRER TIL qLER**

5.1 Når du er samarbejdspartner eller leverandør eller er kontaktperson hos en samarbejdspartner/leverandør, behandler vi personoplysninger om navn, virksomhedsadresse, arbejdstelefonnummer, e-mailadresse, titel samt offentligt tilgængelig information og øvrige oplysninger, som du giver til os.

Vores grundlag for behandlingen er aftalen med dig efter databeskyttelsesforordningen artikel 6(1)(b) eller vores legitime interesser i at varetage relationen med dig/den virksomhed du repræsenterer som samarbejdspartner/leverandør efter databeskyttelsesforordningen artikel 6(1)(f).

Vi opbevarer ovenstående oplysninger om samarbejdspartnere og/eller leverandører i 5 år efter samarbejdets afslutning. Herefter slettes personoplysningerne.

## **6. DELING AF DINE PERSONOPLYSNINGER MED ANDRE**

6.1 I visse tilfælde overlader vi dine personoplysninger til andre aktører, herunder samarbejdspartnere, leverandører og andre, herunder eksempelvis IT-leverandører, leverandører af nyhedsbrevsordninger og lignende. Disse aktører behandler alene dine personoplysninger i overensstemmelse med instruks fra os og efter vilkårene i en indgået databehandleraftale.

6.2 I visse tilfælde kan vi også videregive dine personoplysninger til andre parter, herunder hvis vi eksempelvis bliver det pålagt ved lov, eller hvis det er nødvendigt for at kunne levere den pågældende ydelse til dig. Der kan blandt andet ske videregivelse til offentlige myndigheder og qLER.

## **7. OVERFØRSEL AF PERSONOPLYSNINGER TIL LANDE UDEN FOR EU/EØS**

7.1 Vi kan i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger overføre oplysningerne til lande uden for EU/EØS (tredjeland).

7.2 Dine personoplysninger kan overføres til de lande, hvor EU-Kommissionen har vurderet, at databeskyttelsesniveauet er på højde med det beskyttelsesniveau, der er i EU/EØS (sikre tredjelande).

7.3 Vi kan også overføre dine personoplysninger til usikre tredjelande. Overførslen af dine personoplysninger til usikre tredjelande vil ske på baggrund af de af EU-Kommissionen udarbejdede Standard Contractual Clauses (SCC), eller Data Privacy Framework (DPF), der er specielt udarbejdet for at sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau. Vi vurderer om overførselsgrundlaget er tilstrækkeligt, og vedtager supplerende foranstaltninger, såfremt de er nødvendige for at sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for overførslen.

7.4 Du kan læse mere om overførsel af personoplysninger til lande uden for EU/EØS på EU-Kommissionens hjemmeside.

7.5 Ønsker du yderligere information om vores overførsel af personoplysninger til lande uden for EU/EØS, er du velkommen til at kontakte os.

## **8. OPBEVARING, DATAINTEGRITET OG SIKKERHED**

8.1 Når dine personoplysninger ikke længere er nødvendige, vil vi sikre, at de slettes på en sikkerhedsmæssigt forsvarlig måde.

8.2 Det er vores politik at beskytte personoplysninger ved at træffe tilstrækkelige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

8.3 Vi har implementeret sikkerhedsforanstaltninger, der skal sikre databeskyttelse for alle de personoplysninger, som vi behandler. Vi gennemfører regelmæssigt interne opfølgninger i forhold til tilstrækkeligheden og efterlevelsen af politikker og foranstaltninger.

## **9. DINE RETTIGHEDER**

9.1 Som registreret har du en række rettigheder i henhold til databeskyttelsesforordningen. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

9.2 Du kan – ubetinget og til enhver tid – trække ethvert samtykke tilbage. Det kan ske ved at sende en e-mail til os (se e-mail ovenfor). Tilbagekaldelse af dit samtykke vil ikke have nogen negativ indvirkning. Det kan dog betyde, at vi ikke fremover kan opfylde specifikke anmodninger fra dig. Tilbagekaldelse af dit samtykke vil ikke påvirke lovligheden af behandlingen på grundlag af samtykke, inden det trækkes tilbage. Endvidere vil det ikke påvirke nogen behandling, der udføres på anden lovlig basis.

9.3 Du kan desuden – ubetinget og til enhver tid – gøre indsigelser gældende mod vores behandling, når den sker på baggrund af vores legitime interesse.

9.4 Dine rettigheder omfatter også følgende:

- Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig.
- Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget og ufuldstændige personoplysninger fuldstændiggjort.
- I særlige tilfælde har du ret til at få slettet personoplysninger om dig, inden det tidspunkt hvor vi almindeligvis vil slette dine personoplysninger.
- Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle personoplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, og altid hvis behandlingen er med henblik på direkte markedsføring.
- Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden.
- Du kan til enhver tid indgive klage til Datatilsynet over vores behandling af personoplysninger. Se mere på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk), hvor du også kan finde yderligere information om dine rettigheder som registreret.

## **10. OPDATERING AF VORES PRIVATLIVSPOLITIK**

10.1 Fra tid til anden vil det være nødvendigt for os at opdatere denne privatlivspolitik. Vi gennemgår regelmæssigt vores privatlivspolitik for at sikre, at den er opdateret, retvisende og i overensstemmelse med gældende lovgivning og principper for behandling af personoplysninger. Vi offentliggør nye versioner på vores hjemmeside.